ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ No 66

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Αθήνα, 16 Νοεμβρίου 2026

ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΑΛΓΟΡΙΘΜΙΚΟ MANAGEMENT ΣΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Η **Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Συστήματος** της **Ο**.**Τ**.**Ο**.**Ε**. πραγματοποίησε με καθολική μάλιστα συμμετοχή των μελών της μια ακόμα ιδιαίτερα χρήσιμη και αποδοτική για τον τραπεζοϋπαλληλικό κλάδο συνεδρίαση, στην οποία παρευρέθηκαν και πήραν τον λόγο ο **Πρόεδρος** και ο **Γενικός Γραμματέας** της **Ο**.**Τ**.**Ο**.**Ε**. Ανδρέας Καλλίρης και Αθανάσιος Σταθόπουλος, αντίστοιχα, ενώ με παρεμβάσεις τους σηματοδότησαν την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων, ο **καθηγητής** του **Παντείου Πανεπιστημίου** και ειδικότερα της **Οικονομικής** και **Περιφερειακής Ανάπτυξης**, **ειδικός** σε θέματα **Τεχνητής Νοημοσύνης** (**Τ**.**Ν**.), Σταύρος Ντεγιαννάκης, η **Νομική Σύμβουλος** της **Ο**.**Τ**.**Ο**.**Ε**. Γεωργία Φιλιππoπούλου και η **Επιστημονική Σύμβουλος** της **Ο**.**Τ**.**Ο**.**Ε**. δρ. Βάνα Γεωργακοπούλου.

Στη συγκεκριμένη συνεδρίαση τέθηκαν και συζητήθηκαν:

- ✓ **Οι τρέχουσες εξελίξεις που αφορούν τη χρήση της Τ**.**Ν**. **στον τραπεζικό κλάδο** και την εξάπλωση του αλγοριθμικού management στις Τράπεζες και δη στους χώρους εργασίας.
- ✓ **Η έρευνα της Ο**.**Τ**.**Ο**.**Ε**. **για την Τ**.**Ν**., που είναι ήδη σε εξέλιξη σε συνεργασία με το **Πάντειο Πανεπιστήμιο,** τον **καθηγητή** Σταύρο Ντεγιαννάκη και την **ερευνητική του ομάδα**. Η έρευνα είναι η πρώτη του είδους της στην Ελλάδα σε κλαδικό επίπεδο και περιλαμβάνει **πλήρη επισκόπηση της** ακαδημαϊκής ελληνικής και διεθνούς **βιβλιογραφίας** και **ειδικά διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο** που πολύ σύντομα θα σταλεί στους εργαζόμενους του κλάδου.

- ✓ **Ο τρόπος με τον οποίο η Τ.Ν. αναμορφώνει την εργασία**, **επηρεάζει τις συνθήκες απασχόλησης, την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων**.
- ✓ **Η πρόσφατη ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία του AI Act**, του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 για την **Τ.Ν.**, καθώς και οι εκκρεμότητες για τη γενικευμένη ρύθμιση των εφαρμογών της στην εργασία, βάσει αυτού του Κανονισμού.
- ✓ **Οι τρέχουσες νομοθετικές εξελίξεις** σε θέματα servicers, ρύθμισης δανείων και διευκόλυνσης οφειλετών.

Ένα από τα βασικά συμπεράσματα της συζήτησης, είναι πως οι Συνάδελφοι ανησυχούν ιδιαίτερα, καθόσον πληροφορούνται από αλλεπάλληλα δημοσιεύματα, ότι οι Τράπεζες κατά παραδοχή μάλιστα των διοικήσεών τους έχουν επενδύσει ήδη δισεκ. ευρώ στην Τ.Ν., ενώ χρησιμοποιούν από καιρό τώρα αλγορίθμους, εφαρμογές Τ.Ν. και AI agents, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση των εργαζομένων και της συλλογικής τους εκπροσώπησης και κατά συνέπεια χωρίς ίχνος λογοδοσίας.

Ξεκάθαρο, λοιπόν, είναι, πως η Τ.Ν. είναι εδώ και ότι συνδέει δεδομένα, συστήματα, στελεχικό δυναμικό, διαδικασίες και πολιτικές επηρεάζοντας την εργασία μας. Οι εξελίξεις είναι ταχύτατες και όλοι οι εργαζόμενοι επιβάλλεται να είναι σε εγρήγορση.

<u>Οι εκπρόσωποί μας σε κάθε Τράπεζα, οφείλουν να καταστήσουν σαφές στην εργοδοτική πλευρά ότι :</u>

- Η χρήση της **Τ.Ν.** δεν μπορεί να υλοποιείται σε βάρος των εργαζομένων και ερήμην τους.
- Η δίκαιη μετάβαση προς τον τεχνολογικό και ψηφιακό μετασχηματισμό, πρέπει να αφορά στο σύνολο των **Συναδέλφων** στον τραπεζικό κλάδο και να περιλαμβάνει **δεσμευτικές εγγυήσεις για την εργασία μας**, για την ισχυρή προστασία της και για την διαφάνεια στη χρήση της **Τ.Ν.**, καθώς και **σαφές ρυθμιστικό πλαίσιο το οποίο θα είναι αποτέλεσμα ενός θεσμοθετημένου διαλόγου.**
- Είναι απαραίτητο να υπάρχουν **σαφείς κανόνες** και **οι εργαζόμενοι να έχουν λόγο στις αλλαγές που πραγματοποιούνται.**
- Πρέπει να υπάρχουν έγκαιρα **υποχρεωτικές μελέτες επιπτώσεων** για τις νέες εφαρμογές της **Τ.Ν.** στην απασχόληση, στις δεξιότητες και στις ίσες ευκαιρίες, σε συνεννόηση με τα Σωματεία εργαζομένων, πριν αυτές υιοθετηθούν.

- Επιπρόσθετα, οι διοικήσεις των Τραπεζών οφείλουν να τηρήσουν πλήρως τις σχετικές ρυθμίσεις της **Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2025 – 2027**, όπως και τις αντίστοιχες εξειδικεύσεις των **Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας**.

Στη συνεδρίαση της **Γραμματείας**, παρουσιάστηκε από τον **Γραμματέα** της Γιάννη Πούπκο και η πρόσφατη έκθεση του **Eurofound** με τίτλο «***Αλγοριθμική διαχείριση στους ευρωπαϊκούς χώρους εργασίας***».

Σύμφωνα με αυτήν,

- ✓ ένας στους πέντε ευρωπαίους εργαζόμενους υφίσταται ψηφιακή παρακολούθηση, καθώς η αλγοριθμική διαχείριση κερδίζει έδαφος,
- ✓ σχεδόν το 20% των εργαζομένων στην Ε.Ε. αναφέρουν ότι παρακολουθούνται από κάποιο πρόγραμμα υπολογιστή, το 18% δηλώνει ότι η ανάθεση των καθηκόντων του γίνεται από υπολογιστή/ψηφιακή εφαρμογή, ενώ το 10% αναφέρει ότι ο υπολογιστής/ψηφιακή εφαρμογή καθορίζει το ωράριο εργασίας του,
- ✓ η Δανία παρουσιάζει τη μεγαλύτερη ένταση αλγοριθμικής διαχείρισης συνολικά στην Ευρώπη ακολουθούμενη από το Βέλγιο και την Ιρλανδία,
- ✓ η Ελλάδα, μαζί με τη Γερμανία, την Πορτογαλία και τη Λιθουανία εμφανίζει τη χαμηλότερη ένταση, καθώς και συγκριτικά μικρότερη εξάπλωση και στις τρεις βασικές εφαρμογές Αλγοριθμικής Διαχείρισης με ή χωρίς **Τ**.**Ν**. (παρακολούθηση απόδοσης, ανάθεση καθηκόντων, καθορισμός ωραρίου/ρυθμού εργασίας) που εξετάστηκαν από την έκθεση,
- ✓ οι διαφορές έντασης αλγοριθμικής διαχείρισης ανάμεσα στις χώρες είναι σχετικά μικρότερες από τις διαφορές ανάμεσα στους παραγωγικούς κλάδους. Και όπως γενικότερα γνωρίζουμε, **ο τραπεζικός κλάδος στην Ε.Ε. είναι σήμερα από τους περισσότερο εκτεθειμένους σε αλγοριθμικές εφαρμογές και εφαρμογές Τ**.**Ν**.

Ένα ιδιαίτερης σημασίας συμπέρασμα της παραπάνω έκθεσης, **είναι ότι οι εργαζόμενοι που υπόκεινται σε αλγοριθμική διαχείριση αναφέρουν υψηλότερες απαιτήσεις εργασίας, ιδίως ποσοτικές απαιτήσεις** (οι οποίες υποδηλώνουν εντατικοποίηση της εργασίας) και είναι πιο πιθανό να βιώσουν εργασιακή καταπόνηση, σε σχέση με τους εργαζόμενους που δεν υπόκεινται σε αλγοριθμική διαχείριση.

Μεταξύ των τριών λειτουργιών αλγοριθμικού management που εξετάστηκαν, **η παρακολούθηση της απόδοσης είναι αυτή που συνδέεται περισσότερο με δυσμενέστερα**

αποτελέσματα υγείας και ευεξίας, επιδεινώνοντας τις αρνητικές επιπτώσεις της εργασιακής καταπόνησης σε ήδη απαιτητικές θέσεις εργασίας.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, **η Ο.Τ.Ο.Ε. είναι η πρώτη πανελλαδικά Ομοσπονδία που προχωρά σε δική της έρευνα για τη χρήση της Τ.Ν. στους χώρους εργασίας και τις βασικές επιπτώσεις στο επάγγελμα, μέσα από ένα ειδικό ερωτηματολόγιο, που θα είναι στη διάθεση των Συναδέλφων τις αμέσως επόμενες ημέρες.**

Έχοντας την πρόσφατη εμπειρία από την αντίστοιχη κινητικότητα που αναπτύξαμε με το ΙΝ.Ε. της Γ.Σ.Ε.Ε., τη μαζική συμμετοχή των εργαζόμενων στις Τράπεζες και τα εξαχθέντα συμπεράσματα που με τον πλέον τεκμηριωμένο επιστημονικά τρόπο εξήχθησαν και πρόκειται μέσα στον μήνα Δεκέμβριο 2026 να παρουσιαστούν πανελλαδικά, καλούμε όλους τους Συναδέλφους να συμπληρώσουν το ειδικό ερωτηματολόγιο της νέας έρευνας που θα λάβουν, διότι τα συμπεράσματα που θα εξαχθούν θα αποτελέσουν μία βάση προβληματισμού, μελέτης και προετοιμασίας της **Ομοσπονδίας** μας για τις μελλοντικές της δράσεις και την συνολική της στρατηγική αντιμετώπισης των προβλημάτων που θα προκύψουν από τη χρήση της **Τ.Ν.**

Αξίζει πραγματικά να σημειωθεί πως η Ο.Τ.Ο.Ε. είναι η πρώτη πανελλαδικά Ομοσπονδία που ενέταξε συγκροτημένα στις διεκδικήσεις και την κλαδική Σ.Σ.Ε. 2025 – 2027 ρυθμίσεις – πλαίσιο για την εφαρμογή της Τ.Ν. στην εργασία.

Βασικοί άξονες διεκδικήσεων της Ο.Τ.Ο.Ε. και των Πρωτοβάθμιων Σωματείων – Μελών της για την έλευση της Τ.Ν. και του αλγοριθμικού management στις Τράπεζες, είναι:

- **Ουσιαστικός Διάλογος.** Η **δίκαιη μετάβαση προϋποθέτει θεσμοθετημένο διμερή διάλογο και διαβούλευση με τις Τράπεζες από το πρώτο στάδιο σχεδιασμού και πριν από την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών**. Όχι απλά άτυπες διαβουλεύσεις ή και απλή ενημέρωση εκ των υστέρων.
- **Συστηματική Παρακολούθηση - Αξιολόγηση Εφαρμογών Τ.Ν. Είναι απαραίτητη η λειτουργία Διμερών Επιτροπών Συστηματικής Παρακολούθησης – Αξιολόγησης Εφαρμογών Τ.Ν. και αλγοριθμικού management σε κάθε Τράπεζα**, καθώς και η παρακολούθηση (με κατάλληλη νομική και τεχνική υποστήριξη) της ορθής εφαρμογής των προβλέψεων του **EU AI Act** για εφαρμογές που ενσωματώνουν **Τ.Ν.** και γενικότερα για κάθε ψηφιακή - αλγοριθμική εφαρμογή που επηρεάζει τις θέσεις εργασίας, τις αμοιβές, τις συνθήκες εργασίας και τις δεξιότητες των εργαζομένων.

- **Διασφάλιση ωφελειών για τους εργαζόμενους**. **Η αναμενόμενη αύξηση της παραγωγικότητας πρέπει να μεταφραστεί σε υψηλότερες αποδοχές και λιγότερες ώρες εργασίας**. Η ωφέλεια δεν μπορεί να είναι μόνο εταιρική (εξοικονόμηση κόστους, αύξηση κερδών).
- **Ρήτρες εγγύησης για τα προσωπικά δεδομένα. Θα πρέπει να υπάρχουν ρητές εγγυήσεις για τα δικαιώματα των εργαζομένων ως προς τη διασφάλιση της διαφάνειας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων τους**, με τήρηση του GDPR, καθώς και για την αποφυγή διακρίσεων.
- **Σαφές και ολοκληρωμένο σχέδιο εκπαίδευσης για όλους. Πρέπει να υπάρξει ένα δομημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, επανεκπαίδευσης και αναβάθμισης των δεξιοτήτων όλων των εργαζομένων**. Πρέπει επίσης να υπάρξει η υιοθέτηση της **AI Literacy** στην **Τ**.**Ν**., η οποία σημαίνει ότι δεν πρέπει να μάθεις απλώς το πώς λειτουργεί ένα σύστημα τεχνητής νοημοσύνης αλλά και το πώς να το αξιολογείς και πώς να διαφωνείς και το αμφισβητείς.
- **Ανθρώπινη Εποπτεία. Οι αλγόριθμοί δεν πρέπει να αποφασίζουν**. **Πρέπει να διασφαλίζεται η ανθρώπινη εποπτεία επί των νέων συστημάτων Τ**.**Ν**. Η τελική κρίση στην λήψη αποφάσεων, η τελική ευθύνη και ο έλεγχος πρέπει να παραμείνουν στον **Συνάδελφο**. Πρέπει επίσης να παραμείνει η ανθρώπινη εποπτεία στις αποφάσεις που αφορούν προσλήψεις, αξιολογήσεις και απασχόληση.

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Η τεχνολογία παράγει αξία, όταν οι εργαζόμενοι αντιλαμβάνονται δικαιοσύνη και σεβασμό στην αξιοπρέπεια της προσωπικότητας και της εργασίας τους. Όταν οι εργαζόμενοι βλέπουν προοπτικές εξέλιξης και έχουν λόγο για τις αλλαγές που τους αφορούν.

Η Ομοσπονδία μας θα σταθεί αρωγός σε κάθε Πρωτοβάθμιο Σωματείο – Μέλος της και συνολικά σε όλους τους τραπεζοϋπαλλήλους για τα ζητήματα αυτά.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς,

Για τη Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Συστήματος της Ο.**Τ**.**Ο**.**Ε**.**,**

Ο Γραμματέας

Γιάννης Πούπκος