



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 26

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Αθήνα, 14 Ιουλίου 2025

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Στη συνεδρίαση της Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Συστήματος της **Ο.Τ.Ο.Ε.**, την 25/6/2025, παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν λεπτομερώς οι αλλαγές, οι προκλήσεις και οι συνέπειες της χρήσης της **Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ)** στον τραπεζικό κλάδο, καθώς και το τι σημαίνει αυτό για τους εργαζομένους του, αλλά και γενικότερα για τους πολίτες, όπως περιεκτικά αναλύεται στο συνημμένο σχετικά αρχείο.

Η **ΤΝ** δεν είναι απλώς ένα τεχνολογικό βήμα ή ένα «τεχνικό» θέμα. Είναι ένα **βαθύ οικονομικό, εργασιακό και κοινωνικό φαινόμενο**, που έχει ήδη ξεκινήσει να αλλάζει τη φύση της τραπεζικής εργασίας και αναμένεται να την επηρεάσει σημαντικά τα επόμενα χρόνια.

Για να μετατραπεί αυτή η τεχνολογική πρόοδος σε **ευκαιρία για όλους και όχι προνόμιο για λίγους**, είναι αναγκαίο να υπάρξει **δημοκρατική, συμπεριληπτική και ανθρωποκεντρική διαχείριση των αλλαγών με την ενεργό συμμετοχή των Συνδικάτων και των εργαζομένων**. Είναι απαραίτητη η οργανωμένη και συστηματική παρέμβαση του συνδικαλιστικού κινήματος, ώστε να προληφθούν και να μετριαστούν οι αρνητικές συνέπειες και να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι θα είναι δικαιούχοι – και όχι θύματα – της τεχνολογικής προόδου.

Βασικές προτάσεις:

- 1. Διάλογος, διαπραγμάτευση και συμμετοχή:** Ενεργός και θεσμοθετημένος ρόλος των Συνδικάτων και των εργαζομένων στον σχεδιασμό, στην εισαγωγή και στην εποπτεία των εφαρμογών **ΤΝ** στις τράπεζες.
- 2. Εκπαίδευση και διαρκής κατάρτιση:** Προγράμματα «ψηφιακής επιμόρφωσης», αναβάθμισης δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης, με ευθύνη των τραπεζών και με εγγυημένη πρόσβαση όλων των εργαζομένων, με έμφαση στους πιο ευάλωτους. Κατανόηση από τους εργαζόμενους των δυνατοτήτων της **ΤΝ**, της μηχανικής μάθησης και των αυτοματισμών.
- 3. Ρυθμίσεις για δίκαιη χρήση της ΤΝ:** Εφαρμογή του νέου Κανονισμού της ΕΕ (AI Act) με αυστηρές εθνικές προδιαγραφές για τη χρήση **ΤΝ** στον εργασιακό χώρο, σε συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους.

4. **Ασφαλιστικές δικλίδες για την εργασία:** Θέσπιση μηχανισμών αποτροπής απολύσεων λόγω αυτοματοποίησης, πρόβλεψη για εσωτερική ανακατάταξη ρόλων με κατάλληλη στήριξη, προγράμματα επανακατάρτισης.
5. **Χρήση της ΤΝ προς όφελος του εργαζόμενου:** Συζήτηση για μείωση ωραρίου, ακόμη και για 4-ήμερη εργασία, χωρίς μείωση αποδοχών, ως απόδοση δίκαιου μερίσματος των κερδών που θα προέλθουν από την αυξημένη παραγωγικότητα.
6. **Ηθική, διαφάνεια, ανθρώπινη εποπτεία:** Διασφάλιση ότι τα συστήματα ΤΝ που επηρεάζουν αποφάσεις για εργαζόμενους ή πελάτες λειτουργούν με διαφάνεια και εποπτεύονται από ανθρώπους, οι οποίοι έχουν και την τελική ευθύνη για τη λήψη της όποιας απόφασης.
7. **Προστασία ιδιωτικότητας:** Ρητές εγγυήσεις για τα δικαιώματα των εργαζομένων ως προς τη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων, με τήρηση **GDPR**. Αυστηροί κανόνες διαφάνειας, συγκατάθεσης και αναγκαιότητας.
8. **Αντιμετώπιση ψηφιακού αποκλεισμού – διεύρυνσης ανισοτήτων:** Πρόσβαση όλων των εργαζομένων στις ίδιες ευκαιρίες προόδου, ανεξαρτήτως ηλικίας, μόρφωσης ή εμπειρίας με την τεχνολογία, ταυτοχρόνως, με δυνατότητα ασφαλούς και εύληπτης πρόσβασης των πελατών.

Η ΤΝ είναι πράγματι ένα εργαλείο που μπορεί να αξιοποιηθεί προς όφελος των εργαζόμενων, αν, βέβαια, χρησιμοποιηθεί με όρους **συλλογικής ωφέλειας και κοινωνικής δικαιοσύνης**.

Η εργασία στον τραπεζικό κλάδο έχει μακρά ιστορία μετασχηματισμών. Το ζητούμενο σήμερα είναι **ο νέος αυτός μετασχηματισμός, λόγω της χρήσης της ΤΝ, να μην γίνει σε βάρος των ανθρώπων της εργασίας που στηρίζουν τις τράπεζες καθημερινά** και που τις κράτησαν «όρθιες» καθ' όλη τη 12-ετή κρίση που βιώσαμε, ώστε αυτές να έχουν επανέλθει, πλέον, στην κανονικότητα και στην επαναλαμβανόμενη κερδοφορία.

Για αυτό και ο ρόλος των Συνδικάτων, των εργαζομένων, των κοινωνικών εταίρων και ευρύτερα της Πολιτείας είναι περισσότερο κρίσιμος από ποτέ. Ούτως ώστε να οριστούν δίκαιοι κανόνες μετάβασης.

Η **Ο.Τ.Ο.Ε.** πρωτοπορεί για μια ακόμη φορά, καθότι είναι η πρώτη Ομοσπονδία πανελλαδικά που πέτυχε να εντάξει στην Κλαδική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας 2025 – 2027 ρυθμίσεις για την εφαρμογή της τεχνητής νοημοσύνης στην εργασία.

Στο χέρι μας είναι όχι απλά να υπερασπιστούμε, αλλά να αναδείξουμε στο νέο περιβάλλον που δημιουργείται τάχιστα, τη σημαντικότητα που έχει για το σύγχρονο τραπεζικό σύστημα ο παράγοντας άνθρωπος, με τη συμβολή του στην επιτυχία του εγχειρήματος να παραμένει καθοριστική.

Με Συναδελφικούς Χαιρετισμούς,

Για τη Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Συστήματος,

Ο Γραμματέας,

ΠΟΥΠΚΟΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

(τηλ. επικ. 2103388291)